

# Všeobecné dodacie podmienky

Tieto všeobecné dodacie podmienky spoločnosti ProMinent Slovensko, s.r.o. (ďalej len „VDP“), sú vypracované spoločnosťou ProMinent Slovensko, s.r.o., so sídlom Roľnícka č. 9239/21, 831 07 Vajnory, IČO: 31 381 821 (ďalej len dodávateľ) v súlade s ustanovením § 273 zákona č.513/1991 Zb., Obchodného zákonníka .

## 1. Rozsah

- 1.1. Pre zmluvné vzťahy v ktorých dodávateľ vystupuje ako predávajúci, dodávateľ alebo zhotoviteľ v súvislosti s predajom tovaru, jeho inštaláciou, montážou, uvedením do prevádzky, alebo dodaním diela hmotnej aj nehmotnej povahy (ďalej len „dodávka“) platia výlučne tieto VDP; kolízne alebo odlišné podmienky odberateľa (objednávateľa) platia len vtedy, ak s tým dodávateľ písomne súhlasí.
- 1.2. Tieto VDP platia aj pre všetky následné zmluvné vzťahy objednávky a dodávky náhradných dielov, údržbu a servis, pričom sa nevyžaduje žiadny ďalší odkaz na ne.
- 1.3. Podmienky pre všetky objednávky, zmluvné vzťahy uzatvorené dodávateľom sú uvedené v týchto VDP. Dodatky alebo dopĺňajúce informácie k zmluvným vzťahom, musia mať písomnú formu.

## 2. Ponuka a potvrdenie objednávky

- Ponuka dodávateľa má informatívny charakter a vychádza z údajov poskytnutých pre vypracovanie ponuky odberateľom. Ponuka sa stáva záväznou v prípade ak odberateľ vystaví objednávku totožnú s ponukou alebo sa odvolá na vypracovanú ponuku, prípadne dodávateľ osobitne objednávku potvrdí v prípadoch, ak objednávka pokiaľ sa týka dodávky, nebude totožná s ponukou dodávateľa. Zmluvný vzťah sa považuje medzi dodávateľom a odberateľom za uzatvorený po zaplatení zálohovej platby odberateľom na účet dodávateľa, alebo v prípade ak sa zálohová platba nevyžaduje, dorúčením objednávky zhodnej s ponukou dodávateľa, alebo odoslaním osobitného potvrdenia objednávky v prípade, že objednávka sa nezhoduje s ponukou dodávateľa.
3. Dodávateľ si vyhradzuje všetky vlastnícke a autorské práva k obrázkom, výkresom, náčrtom, výpočtom a ďalším dokumentom týkajúcich sa ponuky, alebo informácií s ponukou súvisiacich, či už hmotnej alebo nehmotnej povahy; tieto pokiaľ nebude ponuka akceptovaná záujemcom na realizáciu, musia byť dodávateľovi vrátené bez akejkoľvek možnosti robenia kópií v akejkoľvek forme. Záujemca resp. objednávateľ nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom použiť informácie v ponuke uvedené a nesmie žiadne informácie poskytovať tretím osobám, Záujemca berie na vedomie, že informácie výrobné, technickej, obchodnej alebo inej povahy uvedené v ponuke, sú vlastníctvom dodávateľa a sú informáciami dôvernými v nadväznosti na ustanovenie § 271 Obchodného zákonníka.

## 4. Rozsah dodávok a služieb

- 4.1. Dodávky sa realizujú na základe uzatvorených zmluvných vzťahov. Dodacie doložky sa uvedú podľa vykladacích pravidiel INCOTERMS platných v čase uzatvorenia zmluvy.
- 4.2. Informácie v prospektoch, katalógoch alebo vo všeobecných technických dokumentoch dodávateľa sú záväzné len vtedy, keď je na ne uvedený písomný odkaz.
- 4.3. Náklady na dohodnutú inštaláciu a montáž, vrátane všetkých nevyhnutných súvisiacich nákladov, (napr. cestovné výdavky alebo náklady na prepravu nástrojov) hradí odberateľ osobitne, pokiaľ nebude dohodnuté inak.
- 4.4. Ak by súčasťou dodávky bol softvér, odberateľ získa nevyhnutné právo na používanie softvéru. Odberateľ môže do dodaného softvéru zasahovať len s výslovným písomným súhlasom dodávateľa.
- 4.5. Pri medzinárodných dodávkach sú povinnosti dodávateľa podmienené vývoznou licenciou, ktorej udelenie sa môže vyžadovať. Všetky výrobky, ktoré podliehajú vývozným obmedzeniam, dodá dodávateľ v súlade s príslušnými platnými vývoznými predpismi a sú určené výlučne na použitie v krajine dovozu dohodnutej s odberateľom. Ak by odberateľ mal v úmysle výrobky vyviezť, je povinný postupovať v súlade s príslušnými vývoznými predpismi. Je zakázané opätovne vyvážať výrobky, tak jednotlivito, aj ako súčasť určitého systému, v rozpore s týmito predpismi.
- 4.6. V prípade, že odberateľ odstúpi od zmluvy po uzatvorení zmluvného vzťahu, je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 (desať) % z ceny dodávky. Týmto ustanovením nie je dotknutý nárok na náhradu škody a ušlého zisku.

## 5. Cena a platobné podmienky

- 5.1. Ak výslovné nie je uvedené inak, rozumie sa, že všetky ceny sú uvedené v EUR. Dodanie tovaru sa realizuje v súlade s doložkou „Ex Works“ (EXW) bez obalu, balenie – platí odberateľ.
- 5.2. V cenách nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty; tá sa uvedie osobitne vo faktúre v sadzbe platnej v deň vystavenia faktúry.
- 5.3. Odpočítanie akýchkoľvek zliav a zrážok si vyžaduje osobitnú písomnú dohodu.
- 5.4. Ak sa v potvrdení objednávky nestanovia inak, kúpna cena je splatná do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry. Ak by celková suma objednávky zariadenia alebo systému presiahla sumu 10 000 EUR, platba za dodávku sa vykoná v nasledujúcich splátkach, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak:
  - 30 % z celkovej sumy dodávky je splatných do troch pracovných dní od potvrdenia objednávky, resp. uzatvorenia zmluvy,
  - 40% z celkovej sumy dodávky je splatných do troch pracovných dní po oznámení pripravenosti na dodávku alebo jej prevzatí, podľa podmienky INCOTERMS platnej v čase objednania, ktorá je dohodnutá v objednávke, alebo v zmluve,

- 30 % z celkovej sumy dodávky je splatných do 20 pracovných dní po dodaní dodávky.
- 5.5. Ak odberateľ nedodrží lehotu splatnosti, je povinný uhradiť úrok z omeškania vo výške 0,05% za každý deň omeškania. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody a ušlého zisku.
  - 5.6. Pri medzinárodných dodávkach a pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, dodávka tovaru podlieha predloženiu neodvolateľného akreditívu odberateľom v prospech dodávateľa, ktorý musí byť potvrdený bankou dodávateľa.
  - 5.7. V prípade neuhradených platieb, si dodávateľ môže po zaslaní písomného oznámenia odberateľovi prestať plniť svoje povinnosti bez toho aby bol v omeškani až dovtedy, kým platby od odberateľa neobdrží.

## 6. Termíny dodávok

- 6.1. Pre termíny dodávok sú rozhodujúce zmluvné dojednania dodávateľa a odberateľa. Dodávky sú dodávané v nadväznosti na ich dostupnosť, výrobné faktory a prevádzkové možnosti dodávateľa avšak v čo najkratšom možnom čase. Dodávateľ je oprávnený aj k čiastočnému plneniu a plneniu pred stanovenou dodacou lehotou. Nevyhnutným predpokladom pre dodržanie všetkých lehôt je doručenie všetkých dokumentov, ktoré má poskytnúť odberateľ dodávateľovi a dodržanie dohodnutých platobných podmienok ako aj ďalších povinností odberateľovi vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu. Ak by tieto požiadavky neboli včas splnené, lehota sa primerane predlžuje; to neplatí, ak je za meškanie zodpovedný dodávateľ.
- 6.2. Ak je nedodržanie lehôt spôsobené udalosťami výnimočnej povahy, napr. mobilizáciou, vojnou, nepokojmi, pandémiami, vzburami, štrajkami, výlukami, odstávkami, živelnými pohromami alebo inými udalosťami vyskytujúcimi sa nezávisle od vše strany, mimo kontroly strany, ktorým nemohlo byť zabránené, t.j. nastala udalosť vyššej moci, dodacie lehoty sa primerane predlžia a to na základe oznámenia zmluvnou stranou dotknutou neschopnosťou plniť svoje povinnosti, že nastala udalosť vyššej moci. V prípade ak udalosť vyššej moci trvá viac ako 90 pracovných dní, je každá zo zmluvných strán od uzatvorenia zmluvy odstúpiť.
- 6.3. Ak inštalácia a montáž a uvedenie do prevádzky nie sú neoddeliteľnou súčasťou dohodnutých služieb, lehota sa považuje za splnenú, ak je zásielka, pripravená na uvedenie do prevádzky, odoslaná odberateľovi v lehote dohodnutej na dodanie. Ak dodávka mešká z dôvodov, za ktoré je zodpovedný odberateľ, na to, aby sa lehota považovala za splnenú, stačí oznámenie, že zásielka je pripravená na odoslanie.
- 6.4. Ak by mala dodávka meškať o viac ako štyri týždne po oznámení dodávateľa, že odoslanie je pripravené, a z dôvodov, za ktoré je zodpovedný odberateľ, dodávateľ má nárok na uloženie dodávky mimo výrobného miesta na náklady odberateľa. Dodávateľ si môže účtovať poplatok za uloženie vo výške 0,5 % z ceny uloženej dodávky za každý začatý mesiac neprevzatia dodávky. Odberateľ bez ohľady na výšku uložného znáša aj ďalšie náklady vzniknuté s uložением dodávky.

## 7. Dodanie dodávky a prechod rizík (nebezpečenstva škody); k dodávke na odberateľa, balenie

- 7.1. Dodanie sa realizuje v súlade s doložkou e „Ex Works“ (EXW) bez obalu. Dodávateľ splní svoju povinnosť dodať, keď odovzdá tovar odberateľovi vo svojich skladovacích priestoroch, alebo na poštovú prepravu dovoznú – platí odberateľ, balenie – platí odberateľ.
- 7.2. Riziko súvisiace s dodávkami a službami vykonávanými dodávateľom prechádza na odberateľa nasledovne:
  - a) Pri dodávkach bez inštalácie alebo montáže, a to aj v prípade čiastočnej dodávky, v čase oznámenia dodávateľa o pripravenosti na prevzatie v jeho sklade, v prípade odosielania poštovou prepravou alebo kuřernou službou odovzdaním na prepravu. Na požiadanie a náklady odberateľa dodávateľ pošle dodávky proti rizikám obvyklým pri preprave. V prípade uzatvorenia tohto druhu poistenia dodávateľ musí byť okamžite informovaný o každom prípadnom poškodení počas prepravy.
  - b) Pri dodávkach s inštaláciou alebo montážou v prevádzkach odberateľa v deň vykonania inštalácie alebo montáže, ak sa zmluvné strany dohodnú na skúšobnej prevádzke, po uplynutí doby skúšobnej prevádzky.
- 7.3. V prípade omeškania dodania z dôvodov, za ktoré je zodpovedný odberateľ, riziko prechádza na odberateľa dňom kedy malo, resp. mohlo dôjsť k dodávke, pokiaľ by nenastala na strane odberateľa skutočnosť znemožňujúca dodanie riadne a včas.
- 7.4. Vo všeobecnosti sa dodávka vykoná v štandardnom balení dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený zvoliť typ balenia, ktoré považuje za vhodné. Odberateľ znáša náklady z toho vyplývajúce.
- 7.5. U všetkých dodávok s pripojením do siete prechádza riziko straty alebo zmeny údajov a riziko prenosu chybných údajov na odberateľa po pripojení výrobku na prvé rozhranie do siete. V prípade softvéru prechádza riziko straty alebo zmeny údajov a riziko prenosu chybných údajov na odberateľa po nainštalovaní softvéru. Dodávateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za údaje vkladané odberateľom do systému, ani do iných systémov prostredníctvom

otvoreného sieťového rozhrania. Odberateľ je v každom prípade zodpovedný za riadnu ochranu údajov pred inštaláciou a za používanie aktuálnych antivírusových programov.

## 8. Inštalácia montáž a uvedenie do prevádzky

Inštaláciu a montáž dodávok môže vykonať len kvalifikovaný personál v súlade s usmerneniami dodávateľa a príslušnými technickými normami. Pokiaľ nie je dohodnuté inak a keď inštaláciu a/alebo montáž vykonáva dodávateľ, platia nasledujúce pravidlá:

- 8.1. Odberateľ včas a na vlastné náklady pred začatím prác na inštaláciu, montáž a uvedenie dodávky do prevádzky zabezpečí:
    - a) stavebnú a technickú pripravenosť, t.j. je povinný podľa osobitných požiadaviek dodávateľa vytvoriť podmienky pre inštaláciu, montáž a uvedenie dodávky do prevádzky
    - a) stavebnú a technickú pripravenosť spočíva najmä v zabezpečení:
      - a) miesta pre inštaláciu, montáž a uvedenie dodávky do prevádzky tak, aby toto miesto zodpovedalo požiadavkám v zmluve, pokiaľ sa týka stavebného a technického vyhotovenia s minimálnym vybavením čo sa týka teploty, vlhkosti, čistoty, bezprašnosti, osvetlenia a podobne,
      - b) vybavenia potrebného pre montáž a uvedenie do prevádzky najmä pokiaľ sa týka pomocných strojov a prístrojov, manipulačných prostriedkov (napr. lešenie, zdvíhacie zariadenia),
      - c) potrebných prípojok k inžinierskym sietiam,
      - d) vhodných a uzamykateľných miestností na uloženie strojov, prístrojov, materiálov dodávateľa, a miestností pre montážnych pracovníkov vrátane vhodných sanitárnych zariadení.
      - e) ochrany majetku a pracovníkov dodávateľa na mieste realizácie v primeranom rozsahu minimálne v takom, ako by odberateľ prijal na ochranu svojho vlastného majetku,
      - f) príjazdových komunikácií a miesta dodávky, ktoré musia byť pripravené k bezproblémovému preprave a samotnému dodaniu dodávky(jej montáže, inštalácii, servisu, údržby) v nadväznosti na charakter a parametre dodávky,
      - g) osobitných ochranných odevov a ochranných pomôcok a vybavenia, pokiaľ sú vzhladom na miestne špecifické podmienky a prostredie vyžadované.
  - 8.2. Odberateľ pred začatím montážnych prác a bez osobitného vyžiadania poskytne dodávateľovi informácie o umiestnení káblov podzemného vedenia elektrickej energie, plynovodných a vodovodných potrubí alebo podobných inštalácií..
  - 8.3. Ak dôjde k omeškaniu inštalácie, montáže alebo začatia prác dôsledkom okolností, za ktoré nie je zodpovedný dodávateľ, odberateľ znáša všetky náklady dodávateľa za dobu čakania.
  - 8.4. Ak nie je možné, aby bola dodávka nainštalovaná okamžite po dodaní, odberateľ je zodpovedný za jej správne uskladnenie podľa usmernení dodávateľa.
  - 8.5. Dodávku môžu uviesť do prevádzky len technici dodávateľa, prípadne iní technici schválení dodávateľom, avšak vždy podľa inštrukcií dodávateľa a pod dozorom dodávateľa. Technici sú oprávnení odmietnuť uvedenie dodávky do prevádzky, ak prevádzkové podmienky na strane odberateľa nezaručujú bezpečnú prevádzku. Odberateľ znáša náklady vzniknuté dodávateľovi v súvislosti s omeškáním alebo nemožnosťou riadne a včas uviesť dodávku do prevádzky.
  - 8.6. Ak dodávateľ vyzve odberateľa k prevzatíu dodávok po ukončení inštalácie, montáže, uvedenia dodávky do prevádzky vrátane prípadov vykonaných skúšok alebo skúšobnej prevádzky, odberateľ je povinný tak urobiť do troch pracovných dní. Pokiaľ odberateľ bezdôvodne dodávku neprevzme, dodanie sa považuje za vykonané tretím pracovným dňom od doručenia výzvy dodávateľa na prevzatie dodávky.
- ## 9. Záruka za akosť a podmienky reklamačného konania
- 9.1. Záruka sa vzťahuje len na kompletne uhradené dodávky. Každý nárok odberateľa ktorý v záručnej lehote uplatňuje voči dodávateľovi musí byť vykonaný písomne.
  - 9.2. Dodávateľ garantuje kvalitu materiálu, výrobného vyhotovenia a výkonové parametre v dĺžke trvania 24 mesiacov a to pre elektrický a elektronický časť čerpadiel ProMinent a regulátorov ProMinent. Na hydraulické časti zariadení a časti podliehajúce mechanickému a chemickému opotrebeniu a pre ostatné komponenty sa poskytuje záruka 12 mesiacov za podmienky správnej montáže na to určeným kvalifikovaným subjektom a dodržaní určených prevádzkových podmienok zariadenia. Na elektrochemické sondy pH a Redox podľa druhu aplikácie sa poskytuje záruka maximálne 6 mesiacov. Na zmkáčovacie, odšelezňovacie a pieskové filtre, UF, ampérometrické sondy a ostatné zariadenia sa poskytuje záruka 12 mesiacov.
  - 9.3. Na UV lampy sa poskytuje záruku 12 mesiacov avšak po uplynutí 2000 hodín prevádzky je záruka 100% ceny počítaná vzorcom:  $K = W - 0,015 \times \text{hodiny prevádzky}$ .
  - 9.4. Na bezmembránový jednotku elektrolýzy sa poskytuje záruka 100% ceny od dodania do 4 mesiacov. Od 4 – 60 mesiacov je záruka 100% ceny

- počítaná vzorcom: Kompenzačný faktor ceny (%) = - 0,014 x mesiace užívania + 0,84.
- 9.5. Na membránovú jednotku elektrolyzy sa poskytuje záruka 100% ceny od dodania do 4 mesiacov. Od 4 – 24 mesiacov je záruka 100% ceny počítaná vzorcom: Kompenzačný faktor ceny (%) = - 0,04 x mesiace užívania + 0,96.
  - 9.6. Na membrány pre UF, RO, EDI sa poskytuje záruka 100% ceny od dodania do 6 mesiacov. Od 6 – 24 mesiacov je záruka 100% ceny počítaná vzorcom: Kompenzačný faktor ceny (%) = - 0,045 x mesiace užívania + 1,08.
  - 9.7. Na diely podliehajúce vysokému stupňu opotrebovania sa záruka neposkytuje (napr. hadica peristaltického čerpadla).
  - 9.8. Záruka sa neposkytuje ani v prípadoch zásahov do dodávky bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.
  - 9.9. Záruky sa nevzťahujú na prípady zanedbateľných odchýlok od predpokladanej kvality, ktoré nebránia riadnemu užívaniu, na nesprávne inštalované zariadenia, na bežné prevádzkové opotrebenie, na poruchy spôsobené nepozornosťou a nedbalosťou pri prevádzkovaní, nedodržaním prevádzkových predpisov, prevádzkovaním mimo špecifikácií daných výrobcom, alebo prevádzkou za neprimeraných podmienok. Záruky sa ďalej nevzťahujú na zníženú chemickú odolnosť materiálu vplyvom prímiesi v dávkovanom médiu alebo dávkovaním iného média než je uvedené v technickej ponuke. Záruky sa nevzťahujú na chyby softwaru, ktoré sa môžu vyskytnúť za špecifických vopred nepredvídateľných okolností, ktoré sa nevyskytujú opakovane.
  - 9.10. Záručná doba začína plynúť vždy odo dňa nasledujúceho po dni prechodu nebezpečnosti škody na dodávku na odberateľa.
  - 9.11. Záručná doba sa skracuje o dobu, o ktorú odberateľ neoprávnené odmietol dodávku prevziať.
  - 9.12. Ak by sa ukázalo, že dodávka alebo jej časť nebola dodaná v množstve, kvalite a vyhotovení, ktoré bolo zmluvne dohodnuté, dodávateľ podľa vlastného uváženia buď dodávkou resp. jej časť bezplatne opraví alebo ich bezplatne vymení, pod podmienkou, že príčina vady existovala už v čase prechodu rizika nebezpečnosti škody k dodávke.
  - 9.13. Dodávateľ musí mať najprv príležitosť vady v primeranej lehote odstrániť. Odberateľ poskytne dodávateľovi primeraný čas a príležitosť, aby tak urobil. Ak by to odberateľ odmietol urobiť, dodávateľ nenesie zodpovednosť za vady.
  - 9.14. Záručné práva odberateľa vyžadujú, aby si odberateľ riadne splnil svoju povinnosť vykonať riadne, včas a s odbornou starostlivosťou kontrolu dodávky a uplatniť prípadnú reklamáciu bezodkladne po zistení, písomnou formou.
  - 9.15. Pri každom nároku odberateľa voči dodávateľovi je odberateľ povinný oznámiť písomne dodávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do troch pracovných dní odo dňa, kedy mohol pri zachovaní odbornej starostlivosti prípadnú vadu zistiť, túto skutočnosť s podrobným popisom ako sa vada prejavuje. K takémuto oznámeniu – reklamácii je povinný priložiť kópiu faktúry, dodacieho listu, fotografie výrobného štítku dodávky.
  - 9.16. Odberateľ je povinný pre účely vybavenia reklamácie dodávky, dodávku pre tento účel dôkladne vyčistiť a dekontaminovať. Dodávateľ je povinný odoslať dodávku za účelom reklamačného konania (pokiaľ sa reklamácia nevybavuje priamo na mieste dodávky u odberateľa) vyčistenú bez akýchkoľvek horľavých, toxických alebo inak pre zdravie škodlivých látok. Odberateľ je povinný ku každej dodávke určenej k reklamačnému konaniu pripojiť Vyhlásenie o dekontaminácii (možno stiahnuť na webovej stránke dodávateľa). V opačnom prípade má dodávateľ právo vrátiť dodávku naspäť odberateľovi bez možnosti akéhokoľvek postihu, alebo v prípade vyčistenia dodávky má právo vyúčtovať odberateľovi náklady súvisiace s vyčistením a dekontamináciou dodávky zaslanej na opravu.
  - 9.17. Ak bola dodávka zapracovaná do inej veci, ktorej sa stala súčasťou, odberateľ je povinný uviesť presný opis veci, ktorej sa stal výrobok súčasťou a presné označenie miesta, kde sa vec, ktorej sa stala dodávka súčasťou nachádza. Ustanovenia o vyčistení a dekontaminácii platia aj v tomto prípade.
  - 9.18. Záručná doba za všetky opravy a dodatočne zabudované dodávky v rámci opravy a s nimi súvisiace práce je šesť mesiacov.
  - 9.19. V ostatných tu neupravených veciach sa nároky z prípadných väd dodávok riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.

## 10. Autorské práva:

- 10.1. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, dodávateľ uskutočňuje dodávku výlučne bez akýchkoľvek práv duševného vlastníctva a autorských práv tretích osôb v krajine miesta dodávky. Nároky odberateľa sú vylúčené, ak je za porušenie vlastníckych práv zodpovedný odberateľ svojim konaním, alebo nečinnosťou, alebo skutočnosťami, ktoré dodávateľ nemohol pri dodávke predpokladať.

## 11. Nároky na náhradu škody

Nároky na náhradu škody a ušlého zisku na základe porušenia zákonnej alebo zmluvnej povinnosti riešia a uplatňujú zmluvné strany navzájom v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka.

## 12. Výhrada vlastníctva

- 12.1. Dodávateľ si vyhradzuje vlastnícke právo k dodanému tovaru (bez ohľadu na skutočnosť či dodávka sa dodala samostatne alebo tvorí súčasť inej veci alebo jej príslušenstva) až do úplnej úhrady všetkých peňažných

záväzkov zo strany odberateľa vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu. Odberateľ je povinný zaobchádzať už s dodanou dodávkou s odbornou starostlivosťou až do úplného uhradenia svojich peňažných záväzkov.

- 12.2. Pokiaľ si odberateľ nespĺni svoje peňažné záväzky voči dodávateľovi ani v dodatočnej lehote v nie kratšej ako pätnásť pracovných dní, dodávateľ vyzve odberateľa na vrátenie dodávky.
- 12.3. V súvislosti s výhradou vlastníckeho práva odberateľ výslovne súhlasí, aby zástupca dodávateľa po tom čo sám odberateľ na základe výzvy dodávku nevráti, vstúpil do objektu odberateľa kde sa dodávka nachádza a túto s odbornou starostlivosťou odobral.
- 12.4. V prípade ak akákoľvek tretia osoba uplatní na dodávku s výhradou vlastníckeho práva svoje práva, alebo sa dodávka stane predmetom výkonu rozhodnutia, alebo je na majetok odberateľa vyhlásený konkurz, je odberateľ povinný bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať dodávateľa.

## 13. Odstúpenie od zmluvy

- 13.1. Každá zmluvná strana má právo odstúpiť od Zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou a to písomne. Za deň odstúpenia sa považuje deň doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
- 13.2. Odstúpenie od zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane oznámené písomne.
- 13.3. Odberateľ môže odstúpiť od zmluvy vždy v prípadoch:
  - a. ak je na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo vstúpi do likvidácie
  - b. ak je Dodávateľ v omeškani s plnením alebo inak porušuje svoje povinnosti oproti zmluve napriek predchádzajúcej písomnej výzve s poskytnutím primeranej lehoty na nápravu, ktorá nesmie byť kratšia ako 20 pracovných dní
- 13.4. Dodávateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípadoch:
  - a. ak si odberateľ neplní svoje zmluvné povinnosti a tým Dodávateľovi znemožňuje vykonávanie prác. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje vždy:
    - a. nedodržanie lehoty splatnosti na zaplatenie faktúr o viac ako 20 pracovných dní
    - b. neposkytnutie dohodnutého spolupôsobenia ani po písomnej výzve na nápravu s poskytnutím primeranej lehoty na nápravu, ktorá nesmie byť kratšia ako 20 pracovných dní
- 13.5. Práce a dodávky realizované ku dňu odstúpenia od zmluvy sa vyúčtujú podľa zmluvných cien, ak nie sú dojednané, tak podľa cenníka dodávateľa v preukázanom rozsahu.

## 14. Miestna príslušnosť a rozhodné právo

Všetky zmluvné vzťahy dodávateľa sa riadia slovenským právnym poriadkom. Miestna príslušnosť súdov v prípade sporov s dodávateľom je daná procesnými predpismi slovenského právneho poriadku.

## 15. Oddeliteľnosť

- 15.1. Ak by sa jednotlivé ustanovenia v jednotlivých zmluvných vzťahov dodávateľa stali právne neúčinnými, platnosť zvyšných ustanovení to žiadnym spôsobom neovplyvní. Takéto dojednanie neplatí, ak by plnenie zmluvných povinností malo spôsobiť ktorejkoľvek zmluvnej strane neprimerané problémy..
- 15.2. Doručovanie a zachovanie písomnej formy. Pre účinné doručenie písomnosti v rámci zmluvných vzťahov je písomná forma zachovaná aj pokiaľ je realizovaná emailovou komunikáciou, pokiaľ nie je zo strany adresáta oznámená neprítomnosť pracovníka, ktorému bol email smerovaný. V takomto prípade je potrebné následne zaslať email na všeobecnú adresu dodávateľa: [prominent@prominent.sk](mailto:prominent@prominent.sk). V prípade uplatnenia nárokov v rámci záručnej doby je potrebné po zaslaní emailu v lehote troch pracovných dní doručiť do sídla dodávateľa uplatnenie nárokov aj písomne prostredníctvom pošty, kuriérom službou alebo iným spôsobom, ktorý zaručuje potvrdenie prevzatia dodávateľom. Lehota v takomto prípade plynie až dorúčením písomného uplatnenia reklamácie do sídla dodávateľa.

## 16. Etický kódex

Dodávateľ poukazuje na Etický kódex skupiny „Prominent“, pre odberateľov, ktorý je zverejnený na webovej stránke dodávateľa [www.prominent.sk](http://www.prominent.sk). Odberateľ vyhlasuje, že sa s týmto kódexom oboznámil, porozumel mu a prejavuje vôľu ho dodržiavať.